

Name und Anschrift

RÜCKSENDEANTRAG für ERSATZTEILE UND ZUBEHÖR

Kundennummer: _____

DEMARTER GmbH
Einsteinstrasse 9
D – 89407 DILLINGEN

Ansprechpartner im Falle von Rückfragen

Herr / Frau:
Telefon: Fax:.....

Vergütungsart

Umtausch / Ersatzlieferung Gutschrift

Mitteilungen, Bemerkungen

Fahrzeugdaten:
Fabrikat _____ Fahrzeugidentnummer _____
Fahrzeugtyp _____ Baujahr _____

Auflistung der Rücksendung

Stck.	Artikel Nr.	Bezeichnung	Grund*	Rechnungsnr. der Lieferung

***Grund:** (1) Falsch bestellt (Irrtum des Bestellers) (2) Falsch geliefert (Irrtum des Lieferanten) (3) Ware defekt (bei Lieferung) (4) Reparatur (im Auftrag des Bestellers) (5) Warenrückgabe (da nicht mehr benötigt) (6) Sachmangelhaftung (Ware defekt nach Einbau)

Bankdaten (für die Gutschriftsauszahlung)

Bank: _____ Kontoinhaber _____
Kontonummer _____ BLZ _____ USt-IdNr. _____
IBAN _____ BIC _____

Raum für interne Zwecke. Bitte nicht ausfüllen!

Eingang	Geprüft
---------	---------

Mitteilung an den Antragsteller
Ihr Antrag wurde abgelehnt / konnte nicht bearbeitet werden. Grund:

<input type="checkbox"/> Unterlagen fehlen	<input type="checkbox"/> Verpackung fehlt	<input type="checkbox"/> mit BV
.....	<input type="checkbox"/> Frist ist überschritten	<input type="checkbox"/> ohne BV
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> m. Gebühr
.....	<input type="checkbox"/>

Datum, Namenszeichen des Mitarbeiters Nur für Statistische Eintragungen

Wichtige Hinweise / Geschäftsbedingungen für Umtausch bzw. Rückgabe

1. UMTAUSCH BZW. RÜCKGABE KANN NUR MIT DIESEM VOLLSTÄNDIG AUSGEFÜLLTEN FORMBLATT INCL. RECHNUNGSKOPIE ERFOLGEN!

Bitte die Angabe der Vergütungsart nicht vergessen, falls zutreffend.

2. Dieses Formblatt ist generell anzuwenden bei folgenden Rücksendungen:

- Falsch- bzw. Fehllieferungen von Ersatzteilen und Zubehör,
- bei Rückgabe von Ersatzteilen und Zubehör,
- bei fehlerhaften oder defekten Ersatzteilen und Zubehör

3. Es werden nur frankierte (freie) Rücksendungen angenommen.

Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung

Bei berechtigten Reklamationen werden Ihnen die Rücksendekosten erstattet.

3.1. Bei Rücksendungen durch gewerbliche Käufer berechnen wir eine Wiedereinlagerungsgebühr in Höhe von 20 % vom Nettobestellwert, mindestens jedoch 5,00 Euro.

4. Alle Teile müssen in der Original-Verpackung zurückgesendet werden und dürfen weder verschmutzt noch gebraucht sein. Elektrische oder elektronische Bauteile dürfen generell nicht eingebaut bzw. angeschlossen gewesen sein; die Verpackung darf nicht beschädigt worden sein.

5. Beschädigungen an zurückgesendeten Teilen, welche auf unsachgemäße Handhabung des Antragstellers zurückzuführen sind, werden vom Umtausch bzw. von einer Gutschrift ausgeschlossen.

6. Artikel mit Sonderpreisen sind generell von der Rückgabe oder vom Umtausch ausgeschlossen.

7. Defekte Ware wird aufgrund unserer Prüfung repariert bzw. ersetzt, sollten nachweislich Fabrikationsfehler oder Materialfehler festgestellt werden.

8. Die Rücknahmefrist bei Warenrücksendungen ist auf 2 Wochen beschränkt. Eine Rücknahme nach dem Zeitraum von 2 Wochen ab Rechnungsdatum ist grundsätzlich nicht mehr möglich.

9. Werkstatthandbücher, CD's, Drosselsätze und Sonderanfertigungen sind grundsätzlich vom Umtausch/Gutschrift ausgeschlossen.

10. Bevor Sie die Ware an uns zurücksenden, kontaktieren Sie uns, um unnötige Transportkosten zu vermeiden (email: info@demharter.de)